

Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 70
Невского района Санкт-Петербурга

СОГЛАСОВАНО

Педагогическим советом
ГБДОУ детский сад № 70
(протокол №4 от 31.05.2021)

УТВЕРЖДЕНО

приказом № 30-т/1 от 31.05.2021
Заведующий ГБДОУ №70
Н.Ю. Макарова

СОГЛАСОВАНО

Советом родителей
ГБДОУ детский сад № 70
(протокол № 3 от 31.05.2021)

**Положение
об оценке качества деятельности Консультационного центра
Государственного бюджетного дошкольного образовательного учреждения
детского сада № 70 Невского района Санкт-Петербурга**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет цели, задачи, содержание и порядок системы оценки качества деятельности Консультационного центра по оказанию методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям (законным представителям), обеспечивающим получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования (далее – Консультационный центр), государственного бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада №... Невского района Санкт-Петербурга (далее – ГБДОУ), ее организационную и функциональную структуру и реализацию.

1.2. Положение разработано на основе:

- Федерального Закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 №273-ФЗ;
- Устава Образовательного учреждения.

1.3. Система оценки предусматривает объективное, всестороннее изучение и анализ качества деятельности Консультационного центра; представляет собой систему сбора, обработки, хранения и распространения информации о процессе оказания консультативных услуг.

1.4. Система оценки представляет мониторинг качества деятельности Консультационного центра: мониторинговой группой (самообследование), получателями методической, диагностической, психолого-педагогической и консультативной помощи (родителями и законными представителями), далее – Получатели услуги.

2. Цели и задачи оценки качества деятельности Консультационного центра

2.1. Целью оценки качества деятельности Консультационного центра является обеспечение объективного информационного отражения эффективности деятельности Консультационного центра, условий организации предоставления услуг по оказанию консультативной, методической, диагностической и психолого-педагогической помощи родителям (законным представителям).

2.2. Задачи:

- проведение самообследования качества оказания консультативной, методической, диагностической и психолого-педагогической помощи родителям, законным представителям;
- своевременное выявление изменений, происходящих в процессах деятельности Консультационного центра и факторов, вызывающих их, предупреждение негативных тенденций;
- определение уровня удовлетворенности и ожиданий получателей методической, диагностической, психолого-педагогической и консультативной помощи (родителей и законных представителей).

2.3. Принципы:

- целенаправленность;
- целостность и непрерывность;
- оптимальность;
- целесообразность;
- преемственность.

3. Содержание и порядок оценки качества деятельности Консультационного центра

3. Оценка качества деятельности Консультационного центра осуществляется Получателями услуги и мониторинговой группой (самообследование).

3.1. Получатель услуги оценивает качество предоставляемых услуг на основе заполненной анкеты (прил. 1) в бумажном или электронном виде. В данной анкете Получатели, обратившиеся в Консультационный центр, оценивают качество полученной услуги по 5 бальной шкале, где показатели:

от 1 до 3 баллов – не удовлетворительно;

от 3 до 5 баллов – удовлетворительно.

3.1.2. Результаты анкетирования Получателей услуг оформляются в виде аналитической справки, содержащей выводы и рекомендации.

3.2. Оценка качества деятельности Консультационного центра мониторинговой группой (самообследование) проходит один раз в год (в мае) и оформляется в виде аналитической справки, содержащей выводы и рекомендации.

3.2.1. Мониторинговая группа назначается приказом заведующего Образовательным учреждением, в группу входят представители администрации ГБДОУ, опытные педагоги, специалисты.

3.2.2. Руководство мониторинговыми исследованиями качества деятельности Консультационного центра осуществляет заместитель заведующего.

4. Права участников мониторинговой группы

4.1. При осуществлении оценки качества деятельности Консультационного центра мониторинговая группа имеет право:

- проводить мониторинг качества деятельности Консультационного центра с последующим анализом полученной информации;

- делать выводы и направлять рекомендации руководителю учреждения.

4.2. Педагогические работники имеют право:

- знать сроки мониторинга;

- знать цель, содержание, виды, формы и методы мониторинга;

- своевременно знакомиться с выводами и рекомендациями мониторинговой группы.

5. Ответственность

5.1. Члены мониторинговой группы несут ответственность за качественность, своевременность и достоверность информации, представляемой в итоговой аналитической справке.

Форма обратной связи от клиента Консультационного центра

Спасибо, что выбрали наш центр! С целью повышения качества оказания методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям (законным представителям), обеспечивающим получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования, просим Вас ответить на несколько вопросов. Это не займет много времени.

1. Оцените профессиональную компетентность специалистов консультационного центра от 1 до 5.

| | | | | |
|---------------------------|---|---|---|------------------------|
| 1 (совсем не компетентны) | 2 | 3 | 4 | 5 (высоко компетентны) |
| | | | | |

2. Насколько полезна была для Вас консультация специалистов нашего центра?

| | | | | |
|----------------|---|---|---|-------------------|
| 1 (бесполезна) | 2 | 3 | 4 | 5 (очень полезна) |
| | | | | |

3. Какие виды помощи были Вам оказаны в нашем центре?

| | | | |
|-----------------|-----------------|--------------------------|-----------------|
| Консультативная | Диагностическая | Психолого-педагогическая | Консультативная |
| | | | |

4. Вы бы порекомендовали наш центр своим друзьям и знакомым?

| | |
|----|-----|
| Да | Нет |
| | |

5. Есть ли у Вас пожелания к темам наших будущих мероприятий? Напишите актуальные для Вас темы семинаров и тренингов для родителей:
